



ingevec
INMOBILIARIA

ingevec
INMOBILIARIA

POST VENTA

 **800 422 727**
DESDE CELULARES

 **+569 8889 4612**

 **+569 8682 6248**



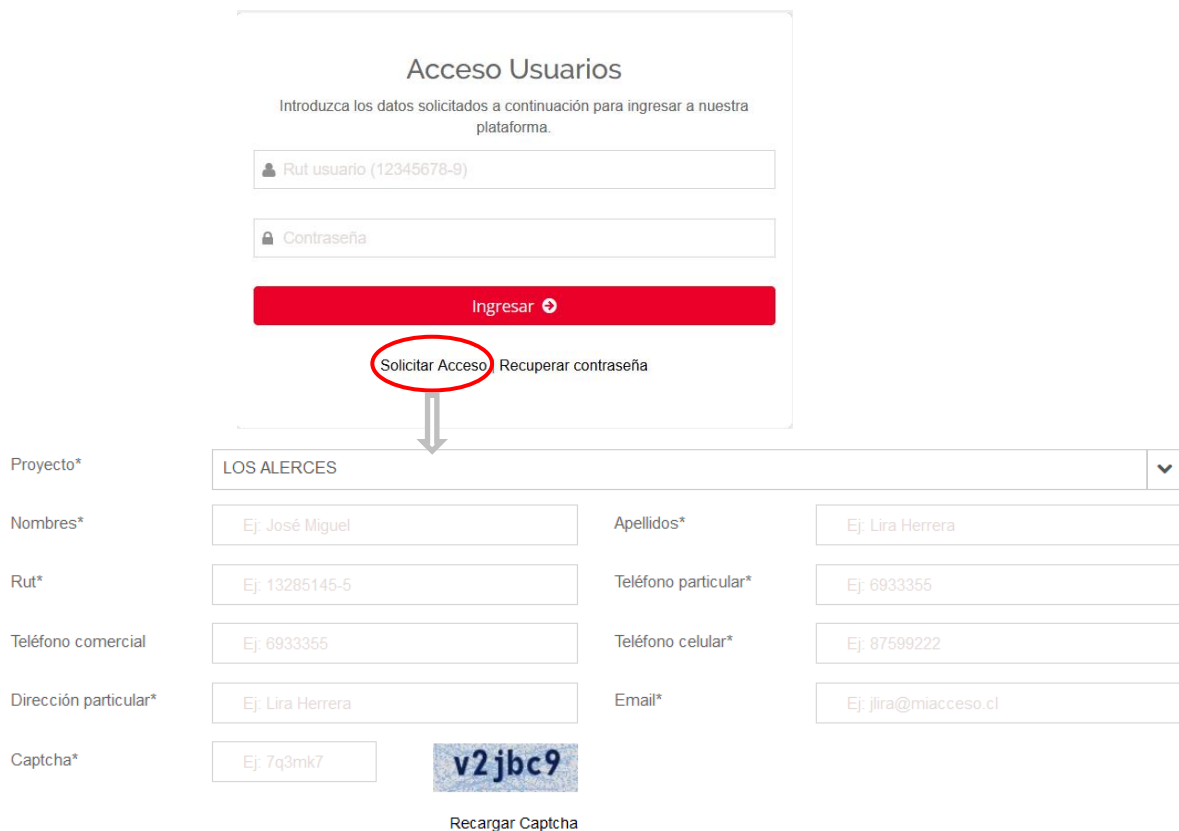
postventa_ingevec@ingevec.cl


MANUAL ACCESO PROPIETARIOS PLANOK

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, entras a la página de la inmobiliaria, a la sección de **POSTVENTA**, debes ingresar con tu usuario y contraseña. (inicialmente es el RUT)



Si no ha llegado tu usuario y contraseña puedes hacer click en **“Solicitar Acceso”**, completas los campos personales solicitados y llegarán a tu email los datos de usuario con la respectiva contraseña que corresponden a su rut, para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.



Proyecto*	LOS ALERCES		
Nombres*	Ej: José Miguel	Apellidos*	Ej: Lira Herrera
Rut*	Ej: 13285145-5	Teléfono particular*	Ej: 6933355
Teléfono comercial	Ej: 6933355	Teléfono celular*	Ej: 87599222
Dirección particular*	Ej: Lira Herrera	Email*	Ej: jlira@miacceso.cl
Captcha*	Ej: 7q3mk7		
Recargar Captcha			

Si no recuerdas tu clave presionas sobre **“Recuperar Contraseña”**, y tu rut e email para recibir tu usuario y contraseña.

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

[Solicitar Acceso](#)
Recuperar contraseña

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

[Acceso Usuarios | Solicitar Acceso](#)

Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar tus datos; teléfono, email y contraseña.

Mis Propiedades **Mis Datos** Manual de usuario Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Datos

Datos Generales

Nombre:

Rut:

Teléfono Comercial:

Email:

Teléfono Particular:

Teléfono Celular:

Teléfono Comercial 2:

Fax:

No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección **“Mis propiedades”**, encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa que hayas comprado en la inmobiliaria Ingevec:

Mis Propiedades **Mis Datos** Manual de usuario Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Propiedades

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	<input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Send"/> <input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Add"/>


Las **acciones** se asocian a cada propiedad y sus funciones son:



Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.

Historial de Solicitudes PL - DPTO. 11

Buscar:

Folio N°	Cant. Req.	Fecha de Solicitud	Fecha Cierre	Status	Ver
PL-000001	5	02/04/2015	No Disponible	EN CURSO	



Permitirá dar a conocer el detalle del folio ingresado.

Requerimientos del reclamo FOLIO: PL-000001

Información del reclamo							
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status				
PL-000001	02/04/2015	Sin Fecha	EN CURSO				
Requerimientos							
Información	Folio Req. N°	Recinto	Lugar	Item	Problema	Desc. Cliente	Status
	PL-000001/1	BAÑO 1	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR	MANILLA	SUELTO(A)	prueba	OI POR GENERAR



Podrás contactar a la inmobiliaria en el caso de consultas. Clickea en el botón **“enviar”** para que tus comentarios sean recepcionados por la inmobiliaria.

Formulario de Contacto CP - CASA. 70

Asunto *

Ingrese Asunto

Comentarios *

Ingrese Comentarios

Caracteres disponibles 400 de 400

 Cerrar

 Enviar



Encontrarás la documentación correspondiente a tu propiedad, proyecto y etapa.

Documentos Propiedad / PL - DPTO. 11

Buscar:

Proyecto	Etapa	Propiedad	Fecha Carga	Documento	Acción
PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	PL - DPTO. 11	05-04-2016 02:50	Prueba	

Mostrando 1 a 1 de 1 Documentos

<< 1 >>

Cerrar



Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO – ITEM: PINTURA – PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento puedes adjuntar una imagen arrastrándola a desde tu Pc o clicar en **“Selecciona archivos”** si lo estimas necesario.

Mis Propiedades | Mis Datos | Manual de usuario | Documentos | PLANOK (NO MODIFICAR)

Datos Solicitud

Recinto: * DORMITORIO 1 | Item: * ALFOMBRA | Descripción: * La alfombra se encuentra con relieves |

Lugar: * PISO | Problema: * ENGLOBADO(A)

Estado Garantía: **VIGENTE** | Tipo Garantía: **TERMINACIONES**

Arrastre y suelte sus archivos aquí
o
Selecciones archivos



Subir Otro Documento | **+ Agregar Requerimiento**





Si deseas agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debes seleccionar la opción **“Agregar más requerimientos”** o finalmente **“Enviar mi solicitud”** para terminar.


Por favor seleccione una opción para continuar.

+ Agregar más requerimientos | **Enviar mi solicitud**



Recibir copia de la solicitud

Una vez agregados los requerimientos puedes, editar  y/o eliminar .

Listado de requerimientos				
Folio Solicitud: PL-000043				
Folio	Recinto / Lugar / Item / Problema/Descripción	Garantía	Acciones	
PL-000043/1	DORMITORIO 1 / PISO / ALFOMBRA / ENGLOBALADO(A) / La alfombra se encuentra con relieves.	VIGENTE		
PL-000043/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A) / La medida de la barra no es la que corresponde.	VIGENTE		



 Recibir copia de la solicitud

Si Presionas , puedes ingresar otro requerimiento o  puedes para finalizar el ingreso. Si seleccionas el check box **Recibir copia de la solicitud** a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida.

Señor(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

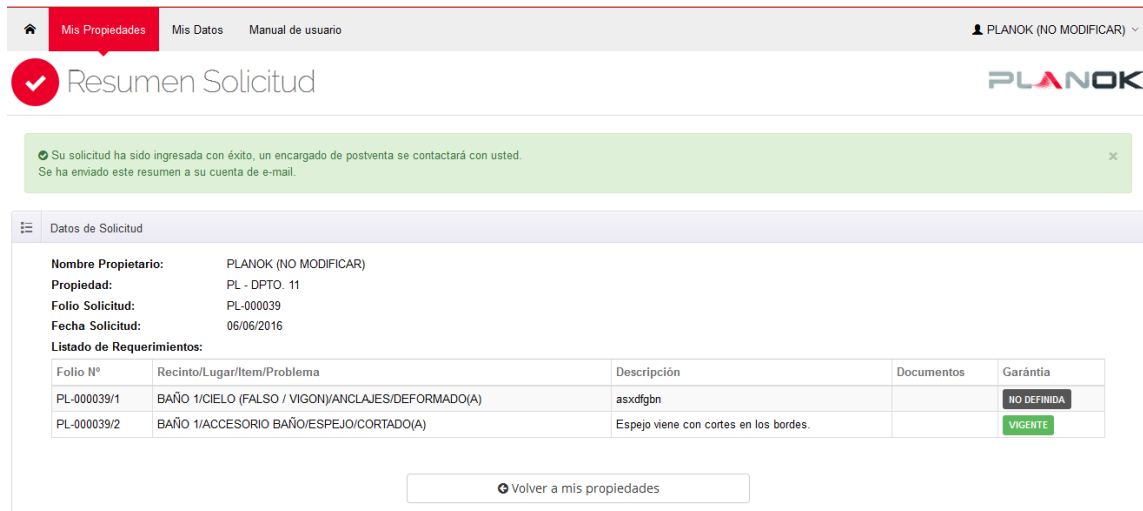
N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-00286/1	PRU-00286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-00286/2	PRU-00286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:



Navigation: Mis Propiedades | Mis Datos | Manual de usuario | PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Resumen Solicitud

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Datos de Solicitud

Nombre Propietario: PLANOK (NO MODIFICAR)
Propiedad: PL - DPTO. 11
Folio Solicitud: PL-000039
Fecha Solicitud: 06/06/2016

Listado de Requerimientos:

Folio N°	Recinto/Lugar/Item/Problema	Descripción	Documentos	Garantía
PL-000039/1	BAÑO 1/CIELO (FALSO / VIGON)/ANCLAJES/DEFORMADO(A)	asxdfgbn		NO DEFINIDA
PL-000039/2	BAÑO 1/ACCESORIO BAÑO/ESPEJO/CORTADO(A)	Espejo viene con cortes en los bordes.		VIGENTE

[Volver a mis propiedades](#)





Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:

Presionar botón [Volver a mis propiedades](#) se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer click como se indica a continuación:

 Mis Propiedades

PLANOK

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	   

Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

Proyecto:	PROYECTO PLANOK
Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Dirección:	PL - DPTO. 11
Lote/Manzana:	No Disponible
N° Estacionamiento:	No Disponible
Bodega:	No Disponible
Fecha Recepción Municipal:	01/04/2016
Fecha de Entrega:	No Disponible
Fecha Inscripción Conservador Bienes Raíces:	01/04/2016
Caducidad Garantía Estructural:	01/04/2026 *
Caducidad Garantía Instalaciones:	01/04/2021 **
Caducidad Garantía Terminaciones:	01/04/2019 ***

*Fecha Municipal + 10 años
**Fecha Municipal + 5 años
***Fecha Inscripción + 3 años

[X Cerrar](#)

Datos del Proyecto

Información General del proyecto

Nombre de proyecto:	PROYECTO PLANOK
Dirección:	
Comuna:	SANTIAGO


[X Cerrar](#)

Datos de la Etapa

Información General de la etapa

Nombre de proyecto:	PROYECTO PLANOK
Nombre Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Constructora:	SIN INFORMACION

[X Cerrar](#)

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el icono  Salir para salir del sitio.

 PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

 Mis Datos

 Salir



ingevec
INMOBILIARIA

ingevec
INMOBILIARIA

POST VENTA

 **800 422 727**
DESDE CELULARES

 **+569 8889 4612**

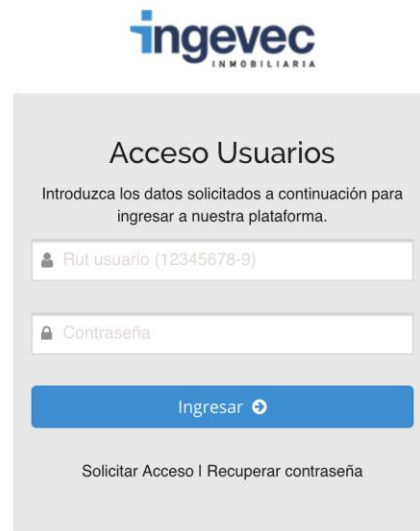
 **+569 8682 6248**



postventa_ingevec@ingevec.cl

MANUAL ACCESO WEB PROPIETARIO-CELULARES-TABLET

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, ingresas a la página de la inmobiliaria, a la sección de **POSTVENTA** o con el código QR debes ingresar rut y clave, (inicialmente es el RUT)



A light gray form titled "Acceso Usuarios" with the Ingevec logo at the top. Below the title, it says "Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma." There are two input fields: "Rut usuario (12345678-9)" and "Contraseña". A blue button labeled "Ingresar" with a right arrow is below the fields. At the bottom, there is a link: "Solicitar Acceso | Recuperar contraseña".


Mesa de ayuda postventa_ingevec@ingevec.cl | 2011
PLANOK S.A. Todos los derechos reservados.

Si no recuerdas tu clave presionas sobre "**Recuperar Contraseña**" y a tu mail llegará tu nueva clave de acceso.



A light gray form titled "Recuperar Contraseña" with the Ingevec logo at the top. Below the title, it says "Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña". There are two input fields: "Rut usuario (12345678-9)" and "E-mail". A blue button labeled "Recuperar" with a right arrow is below the fields. At the bottom, there is a link: "Acceso Usuarios | Solicitar Acceso".

Si no puedes acceder, presionas sobre **“Solicitar Acceso”**, completas los campos personales solicitados y a tu mail llegarán los datos de usuario con la respectiva clave para poder ingresar a nuestro Acceso Web Propietarios.



Solicitud Acceso web Propietarios

Introduzca los datos solicitados a continuación, para ingresar su solicitud

Proyecto*

Nombres*

Apellidos*

Rut*

Teléfono particular*


Teléfono comercial

Teléfono celular*

Nro de Depto/Dirección Particular*

Email*

Captcha*








Recargar Captcha

Los campos con son obligatorios*

Solicitar Acceso ↘

Al acceder al Acceso Web Propietarios, puedes realizar una actualización de los datos personales, creación de una nueva contraseña de acceso y luego presiona Guardar Datos

 Mis Datos

Datos Generales

Nombre:

Rut:

Teléfono Comercial:

Email:

Teléfono Particular:

Teléfono Celular:

Email:

Teléfono Particular:

Teléfono Celular:

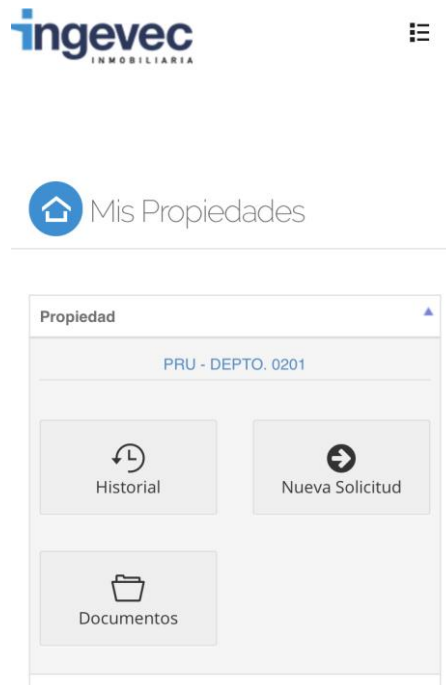
Teléfono Comercial 2:

Fax:

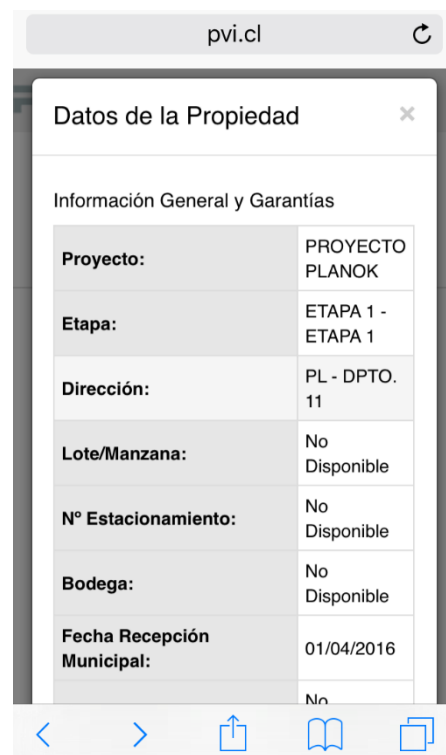
Guardar Datos


No mostrar esta pantalla al inicio

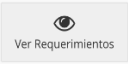
En la sección “**Mis propiedades**”, encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa:



Si presionas sobre la dirección de tu propiedad, podrás visualizar los datos asociados al proyecto, etapa, dirección, etc.



Para revisar historial de tu propiedad, debes tocar el icono  para acceder a la ventana que indica las solicitudes que han sido ingresadas con anterioridad. Además, podrás ver el detalle


de los ingresos al tocar el icono  :

The screenshot shows the Ingevec web interface. On the left, the 'Historial / PRU - DEPTO. 0201' section displays a search bar and a list of claims. The first claim has a 'Ver Requerimientos' button. On the right, the 'Requerimientos / PRU - DEPTO. 0201' section shows a table of claim information and a detailed view for a specific claim.

Información del reclamo			
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status
PRU-000001	28/07/2017	06/09/2017	CERRADO

Requerimiento Folio: PRU-000001/1	
Información	! Req. urgente
Recinto	BAÑO 1
Lugar	CIELO (LOSA)
Item	ESTRUCTURA
Problema	HUMEDAD
Descripción	se encuentra humedo
Status	CERRADO- INSPECCIONADO- NO CORRESPONDE

Si necesitas contactar a la inmobiliaria para consultas o dudas, pueden ingresar a través del icono

 Posteriormente un ejecutivo de posventa atenderá su consulta.

The screenshot shows the 'Contacto' form. It includes a search bar, a subject field, a comments field, and a character count. There are 'Enviar' and 'Volver' buttons at the bottom.

Asunto *

Ingrese Asunto

Comentarios *


Ingrese Comentarios

Caracteres disponibles 400 de 400

[Enviar](#)

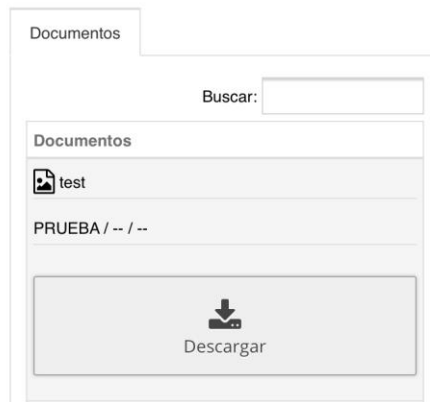
[Volver](#)



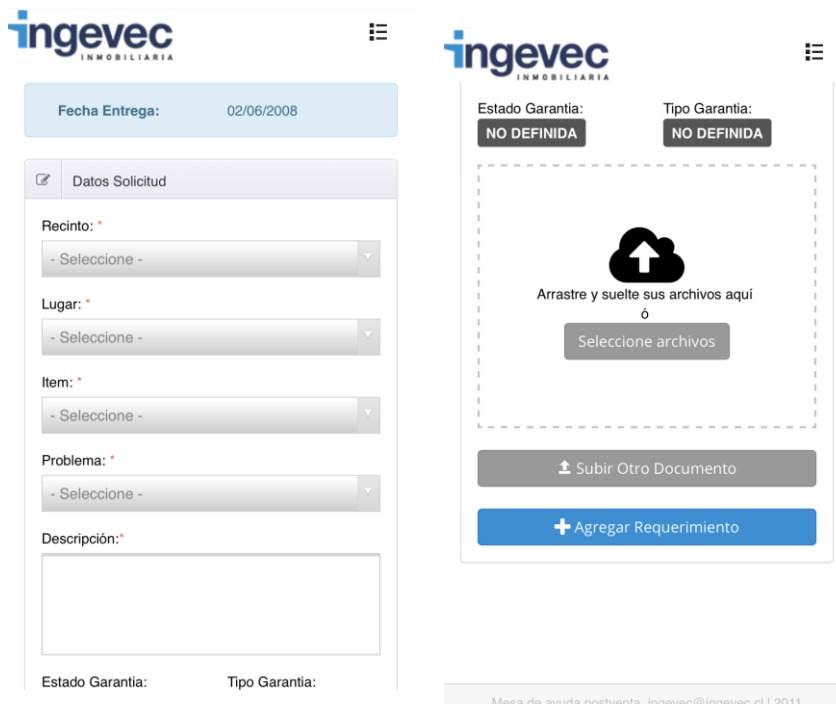
Para acceder a los documentos, debes tocar el icono  y tendrás a tu disponibilidad la documentación entregada por la inmobiliaria, el día de la recepción de tu propiedad:



 Documentos /PRU - DEPTO. 0201



Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO-LUGAR-ITEM-PROBLEMA**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones.



También puedes Seleccionar archivos desde tu móvil si lo estimas necesario. Si Presionas “**Agregar requerimientos**”, puedes ingresar otro requerimiento o puedes “**Enviar solicitud**” para finalizar el ingreso. Si seleccionas el check box **Recibir copia de la solicitud** a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida por el personal de Posventa.



Señor:(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2012-08-03 13:08:29 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el folio: BLH-002286, correspondiente a la propiedad BURGOS 155, LH1 - LA LLAVERIA, BARRIO LA HACIENDA.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:


N° Req	Folio	Recinto / Lugar / ítem Problema	Descripción	Garantía
BLH-002286/1	BLH-002286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	ddd	VENCIDA
BLH-002286/2	BLH-002286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VENCIDA

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje:

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Si presionas la página se redirige al HOME o página inicial.

para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el menú  para salir del acceso web propietarios.



Mis Propiedades

Mis Datos

Manual de Usuario

Documentos

 POST VENTA

Mis Datos

Salir